

PieDiabético_EducaciónOnline: Un canal de salud educativo en YouTube

PieDiabético_EducaciónOnline: An educational health channel on YouTube

Alberto Adrián Mártir González¹, Daniel Reynaldo Concepción², Odalis Frometa Rivera³

¹Técnico Medio en Ciencias Informáticas. Facultad de Ciencias Médicas “Salvador Allende”. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana, Cuba. Correo: amg11amg2@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0009-0006-0403-9422>.

²Especialista en Angiología y Cirugía Vascular. Profesor Auxiliar. Instituto de Angiología y Cirugía Vascular. Hospital Docente Clínico Quirúrgico “Dr. Salvador Allende”. La Habana, Cuba. Correo: dreynaldo70@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0389-8381>.

³Master en Español y Literatura. Profesora Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas “Salvador Allende”. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana, Cuba. Correo: odalisfrometa1@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3788-8256>.

RESUMEN

Introducción: En este contexto, las plataformas digitales han emergido como herramientas valiosas para la educación en salud, ofreciendo acceso a información y recursos a una audiencia global. Entre estas plataformas, YouTube se destaca por su capacidad de llegar a millones de usuarios a través de contenido visualmente atractivo y fácilmente accesible. **Objetivo:** presentar un canal de YouTube educativo dirigido a la preparación de los cuidadores de ancianos dependientes con pie diabético.

Metodología: el canal utiliza una variedad de formatos de video para maximizar la efectividad educativa y mantener el interés de los espectadores. **Resultados y discusión:** los resultados obtenidos indican que el canal de YouTube educativo ha sido efectivo en mejorar el conocimiento sobre el cuidado del pie diabético entre sus espectadores. La comparación del conocimiento previo y posterior a la visualización de los videos muestra un aumento significativo en la comprensión de temas cruciales como la identificación temprana de úlceras, técnicas adecuadas de higiene y medidas preventivas. **Conclusiones:** el análisis del canal de YouTube educativo dedicado al cuidado del pie diabético ha revelado resultados positivos y prometedores.

Palabras claves: Tecnología Digital, Red Social, Educación de la Población, Pie Diabético.

ABSTRACT

Introduction: In this context, digital platforms have emerged as valuable tools for health education, offering access to information and resources to a global audience. Among

these platforms, YouTube stands out for its ability to reach millions of users through visually appealing and easily accessible content. *Objective:* present an educational YouTube channel aimed at the guidance and preparation of caregivers of dependent elderly people with diabetic foot ulcer. *Methodology:* The channel uses a variety of video formats to maximize educational effectiveness and maintain viewer interest. *Results and discussion:* The results obtained indicate that the educational YouTube channel has been effective in improving knowledge about diabetic foot care among its viewers. Comparison of knowledge before and after viewing the videos shows a significant increase in understanding of crucial topics such as early identification of ulcers, proper hygiene techniques and preventive measures. *Conclusions:* Analysis of the educational YouTube channel dedicated to diabetic foot care has revealed positive and promising results. **Keywords:** Digital Technology, Social Networking, Population Education, Diabetic Foot.

INTRODUCCIÓN

El pie diabético es una complicación común y grave de la diabetes mellitus, caracterizada por una combinación de neuropatía, isquemia y susceptibilidad a infecciones que puede llevar a úlceras crónicas y, en casos severos, a amputaciones. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el pie diabético afecta aproximadamente al 15% de las personas con diabetes en algún momento de sus vidas, y es responsable de una gran carga de morbilidad y mortalidad a nivel mundial. La gestión adecuada y temprana del pie diabético es crucial para prevenir complicaciones graves y mejorar la calidad de vida de los pacientes ⁽¹⁾.

La educación en el cuidado del pie diabético es esencial para ancianos y cuidadores, ya que la mayoría de las complicaciones pueden prevenirse con medidas simples de autocuidado y vigilancia regular. La educación en salud permite reconocer los signos tempranos de complicaciones, aplicar medidas preventivas efectivas y buscar atención médica oportuna. Sin embargo, las barreras como el acceso limitado a recursos educativos y profesionales de la salud capacitados pueden dificultar esta tarea, especialmente en comunidades desfavorecidas ⁽²⁾.

El presente estudio responde a la nueva proyección del Código de las Familias, ⁽³⁾ referido a la capacitación que beneficie al cuidador de la familia y al adulto mayor, en aras de mejorar la calidad de vida de esta población. Igualmente, esta investigación está en concordancia con el Plan de Acción sobre el Envejecimiento Poblacional, además de cumplir con el llamado de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) . ⁽⁴⁾ concerniente al Pacto Mundial contra la Diabetes Mellitus ⁽⁵⁾ con el objetivo de mejorar el trabajo educativo preventivo que contribuya a la meta estratégica mundial para la reducción de la mortalidad prematura en un tercio para el año 2030.

En este contexto, las plataformas digitales han emergido como herramientas valiosas para la educación en salud, ofreciendo acceso a información y recursos a una audiencia global. Entre estas plataformas, YouTube se destaca por su capacidad de llegar a

millones de usuarios a través de contenido visualmente atractivo y fácilmente accesible. La popularidad y la accesibilidad de YouTube lo convierten en un medio ideal para la difusión de información educativa sobre el cuidado del pie diabético ⁽⁶⁾.

Para la realización del presente estudio, se consultaron las investigaciones realizadas en los Canales de YouTube relacionado con el trabajo educativo preventivo del pie diabético, tal es el caso de los trabajos desarrollados por Quiros Bermudez (2016) ⁽⁷⁾, Sanabria Bustamante, M (2019) ⁽⁸⁾, Gomez Villanueva (2019) ⁽⁹⁾, Salguero T, Duque M, Ramírez V, Gonzalez L. (2021) ⁽¹⁰⁾, Herrera Ramirez, A (2021) ⁽¹¹⁾, Ayón Gonzalez A, J. L, Celis, A, (2021) ⁽¹²⁾, Plaza López V, López de Maturana Carrasco I, (2022) ⁽¹³⁾, Ayón Guzmán, A, (2023). ⁽¹⁴⁾

En la revisión bibliográfica efectuada, son pocos los canales atractivo dirigido a la preparación de los cuidadores de ancianos dependiente para la prevención del pie diabético, el más cercano a nuestra investigación es un video titulado "Serie para cuidadores familiares, cuidado de pie diabetes prevención y tratamiento" de la Fundación de Betty Irene Moore, del año 2017 ⁽¹⁵⁾.

El recurso digital que se propone es parte del proyecto de investigación doctoral del Dr Daniel Reynaldo Concepción especialista de Angiología del Instituto Nacional de Angiología y Cirugía Vasculare que se contextualiza en el Policlínico Universitario del municipio Cerro de la La Habana.

Por todo lo antes dicho nos propusimos como objetivo: proponer un canal de YouTube educativo dirigido a la preparación de los cuidadores de ancianos dependientes para la prevención del pie diabético

METODOLOGÍA

El estudio presenta un diseño no experimental transversal con un alcance descriptivo. Se establecieron las siguientes variables de estudio:

1. Caracterización demográfica de los cuidadores de ancianos dependientes
2. Velocidad para acceder al Canal en internet.
3. Frecuencia de visualización de videos en YouTube.

Para la recolección de datos se aplicó una encuesta a cuidadores de ancianos dependientes, se utilizó la observación participativa para poder analizar los canales y su nivel de influencia educativa, se realizaron entrevistas abiertas y cerradas, para poder entender sus intereses, ideas y posibles enfoques frente a un canal de YouTube nuevo. Para concluir, se finalizó con la aproximación a una primera propuesta del canal de YouTube.

Para analizar cuál es la influencia que presentan los canales de YouTube, esta se consigue determinando el número de visualizaciones y suscriptores que presenta dicho canal. Mediante este método se puede, de forma objetiva y cuantitativa, analizar y estudiar el contenido de un canal.

La muestra intencionada, no probabilística de 97 cuidadores de ancianos dependientes , se tuvo en cuenta el criterio de inclusion y exclusion , y el consentimiento informado de cada cuidador .

RESULTADOS y DISCUSION

Análisis de los resultados del cuestionario en la modalidad de encuesta aplicado a los cuidadores de ancianos dependientes para la prevención del pie diabético para la realizar la caracterización.

En las siguientes tablas se presentan los resultados del estudio realizado.

Tabla 1. Caracterización Sociodemográfica de los cuidadores de ancianos dependientes.

Caracterización sociodemográfica de los cuidadores	Mujeres n (%)	Hombres n (%)	Total n (%)
Total	89 (91.75)	8 (8.25)	97 (100)
❖ Grupos de edades			
• 30-39 años	5 (5.15)	1 (1.03)	6 (6.18)
• 40-49 años	28 (28.87)	1 (1.03)	29 (29.9)
• 50-59 años	32 (32.99)	2 (2.06)	34 (35.05)
• 60 años o más	24 (24.74)	4 (4.12)	28 (28.86)
❖ Estado civil			
• Casados	67 (69.07)	4 (4.12)	71 (73.19)
• Solteros	5 (5.15)	1 (1.03)	6 (6.18)
• Viudos	4 (4.12)	1 (1.03)	5 (5.15)
• Divorciados	7 (7.22)	0 (0)	7 (7.22)
• Concubinatos	6 (6.19)	2 (2.06)	8 (8.25)
❖ Parentesco con el enfermo			
• Cónyuges	22 (22.68)	3 (3.09)	25 (25.77)
• Hijos	58 (59.79)	3 (3.09)	61 (62.88)
• Hermanos	4 (4.12)	1 (1.03)	5 (5.15)
• Nietos	5 (5.15)	1 (1.03)	6 (6.18)
❖ Ocupación laboral			

• Ama de casa	82 (84.54)	0 (0)	82 (84.54)
• Trabajador	1 (1.03)	5 (5.15)	6 (6.18)
• Jubilado	5 (5.15)	3 (3.09)	8 (8.24)
• Desocupado	1 (1.03)	0 (0)	1 (1.03)
❖ Grado de escolaridad			
• Primaria terminada	6 (6.19)	2 (2.06)	8 (8.25)
• Secundaria terminada	78 (80.41)	4 (4.12)	82 (84.53)
• Preuniversitario	1 (1.03)	0 (0)	1 (1.03)
• Universitario	4 (4.12)	2 (2.06)	6 (6.18)

En la tabla se observa que el mayor número de cuidadores es del sexo femenino con 89 (91.75%), en tanto que predominó el grupo etáreo de 50 a 59 años con 34 (35.05). Según estado civil de los cuidadores se aprecia que prevaleció el matrimonio con un 71 (73.20%). Con relación al grado de parentesco o filiación con el anciano dependiente se destaca las hijas en primer lugar, con un 50 (51.55%), en segundo lugar, las esposas con un total de 17(17.53%). Asimismo se muestra que la ocupación laboral predominante fue la de cuidadoras ama de casa con un 82 (84.54). Con relación al nivel educativo prevaleció la secundaria básica terminada con un total de 82 (84.54%)

Condiciones de acceso: velocidad de conexión.

Condiciones de acceso: velocidad de conexión. Cantidad %

Conexión excelente	4	4.3%
Conexión buena	42	43.5%
Conexión regular	17	17.4%
Conexión deficiente	8	8.7%

Como se puede apreciar, solo un 8.7% de la muestra considera que su velocidad de **conexión es deficiente**, mientras un 4.3% considera que su velocidad de **conexión es excelente**, un 17.4% **considera que es regular**, un 26.1% la **considera muy buena** y el restante 43.5% considera que su velocidad de **conexión es buena**, esto representa un aspecto positivo, ya que solo un pequeño porcentaje considera que su velocidad de conexión es deficiente.

Dispositivos electrónicos de los cuidadores

<i>Dispositivos electrónicos de los cuidadores</i>	Cantidad	%
<i>Dispositivos electrónicos</i>	30	30.9%
<i>Computadora de escritorio</i>	19	19.6%
<i>Computadora portátil</i>	25	25.8%
<i>Tableta</i>	23	23.7%

Se puede observar que la mayoría de los cuidadores cuentan con teléfonos inteligentes (54.6%) computadoras de escritorio (19.6%), y computadoras portátiles (25.8%), los cuales constituyen herramientas valiosas para poder observar recursos audiovisuales que se encuentran en internet

Proceso de realización de los video.

A partir de los resultados antes mencionados, se resolvió desarrollar el canal educativo en YouTube.

Captura de pantalla del canal en YouTube



Descripción del Canal de YouTube

El canal de YouTube se llama PieDiabético_EducaciónOnline, fue creado el 29 de abril de 2023, en la plataforma a través de YouTube Studio; presenta un banner y logo personalizado y hasta la fecha cuenta con 4 videos subidos . En cuestión está dedicado a la educación en salud, con un enfoque particular en el cuidado del pie diabético. Su objetivo principal es proporcionar información práctica y basada en evidencia para mejorar el conocimiento y las habilidades de los cuidadores de ancianos dependientes, especialmente aquellos que presentan úlceras por pie diabético. El público destinatario incluye cuidadores familiares, profesionales de la salud, y cualquier persona interesada en el manejo del pie diabético y el cuidado de ancianos dependientes.

Interfaz principal del canal

Estrategia de Contenido

El canal utiliza una variedad de formatos de video para maximizar la efectividad educativa y mantener el interés de los espectadores. Los tipos de videos incluyen:

Blogs Educativos: Videos cortos y dinámicos que abordan aspectos específicos del cuidado del pie diabético y la salud general en personas con diabetes.

Formato Conferencia: Presentaciones más formales y detalladas que profundizan en temas complejos, como la neuropatía diabética y las estrategias de prevención de úlceras.

La frecuencia de publicación es de uno a dos videos por mes, lo que permite un flujo constante de contenido sin abrumar a los espectadores. Los temas tratados en el canal abarcan una amplia gama de tópicos relevantes, incluyendo: Pie diabético, Úlceras por pie diabético, Nefropatía diabética, Diabetes mellitus, Cuidadores de ancianos dependientes, Ancianos dependientes, Nutrición, Cuidados específicos para el pie diabético etc.

Estadísticas del Canal

El canal de YouTube educativo ha registrado las siguientes estadísticas hasta la fecha:

Número de suscriptores: 65

Visualizaciones totales: 956

Tiempo de visualización promedio: 3 minutos

Estas cifras indican un nivel inicial de interés y compromiso por parte de la audiencia, lo que sugiere que el contenido está atrayendo a un grupo específico de usuarios interesados en el cuidado del pie diabético.

Gráfico 1. Vistas Promedio por video Mensual



Fuente: YouTube

El gráfico muestra las vistas de los últimos videos mensuales, donde se puede observar un aumento en los últimos meses.

Gráfico 2. Tiempo promedio de reproducción horas



Fuente: YouTube

El gráfico muestra que los internautas suelen reproducir por promedio hasta el minuto tres del video.

Gráfico 3. Impresiones



Fuente: YouTube

El gráfico muestra una tasa alta de impresiones en nuestro último video sobre la Neuropatía Diabética a un 7.9% en relación con los anteriores.

Valoración de los resultados de la propuesta del canal de YouTube

Para la valoración de la propuesta del canal se aplicó la misma encuesta del diagnóstico inicial.

Se realizó un análisis de métricas de YouTube, como el número de visualizaciones, comentarios, likes (me gusta) y el tiempo de visualización promedio. Estas métricas ofrecen una visión cuantitativa del alcance y el compromiso de los cuidadores con el contenido del canal en cuanto a satisfacción del contenido del Canal, según resultados es muy bueno ⁽¹⁶⁾.

Con relación a la comparación del conocimiento de los cuidadores de ancianos dependientes antes y después de ver los videos, según los resultados de las respuestas de la encuesta, se muestra un incremento en el conocimiento en los cuidadores para la prevención del pie diabético. *En cuanto al análisis de la interacción (likes, shares) y participación de los cuidadores en el canal* la cantidad y calidad de los comentarios, que generan los videos es muy buena.

La satisfacción de los cuidadores de ancianos dependientes de manera general referido al contenido, medida a través de encuestas y feedback (recepción) directo, fue satisfactorio. Según los resultados de instrumentos y los indicadores los datos proporcionados tanto cuantitativos como cualitativos demuestran la efectividad del Canal para la preparación de

los cuidadores de ancianos dependientes para la prevención del pie diabético. A continuación se muestran los resultados en la siguiente tabla .

Tabla1. Conocimiento de los cuidadores sobre los temas tratados

Tema	Conocimiento (Promedio)	Previo	Conocimiento (Promedio)	Posterior
Conocimientos sobre tratamientos y cuidados	3.5/5		4.8/5	
Conocimientos sobre calzado y nutrición	3.2/5		4.6/5	
Conocimientos sobre Nefropatía y morbilidades	2.8/5		4.5/5	
Conocimientos sobre medidas de prevención	3.0/5		4.7/5	

Fuente: Encuesta

El uso de YouTube presenta varias ventajas: 1) Ofrece accesibilidad y conveniencia, permitiendo a los cuidadores de ancianos dependientes acceder a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar. 2) El formato de video puede ser más atractivo y fácil de entender que los materiales escritos, especialmente para aquellos con limitaciones de alfabetización o preferencia por el aprendizaje visual. Sin embargo, a diferencia de las interacciones presenciales, la educación a través de YouTube carece de la personalización y la capacidad de responder preguntas específicas en tiempo real⁽¹⁷⁾. La opinión de los expertos la distribución porcentual mayor en las categorías de muy adecuada, bastante adecuada y adecuada, lo que muestra que el Canal Pie Diabético favorece la preparación de los cuidadores de ancianos dependientes para la prevención del Pie Diabético al apropiarse de nuevos conocimientos en los procesos de cuidados. Desde esta perspectiva, según los expertos el Canal ... contribuye al fortalecimiento de los Programa de Atención al Adulto Mayor, Programa Nacional de Atención Integral al Diabético **con** un subprograma de Educación Diabetológica y al Programa Nacional de Atención Integral al Paciente con Pie Diabético, prioridad en el Sistema Nacional de Salud de Cuba, al planificar videos de orientación para la adecuada preparación de los cuidadores de ancianos dependientes para la prevención del pie diabético en el entorno domiciliario y a nivel comunitario, que permita elevar la calidad de vida de esta población

CONCLUSIONES

- Los resultados de esta investigación educativa reflejan el logro del objetivo , al lograr la adquisición de nuevo conocimiento sobre los procesos de cuidado en los cuidadores de ancianos dependientes , a partir de las visualizaciones de los

videos del Canal dirigido a la preparación de los cuidadores para la prevención del pie diabético, que permita mejorar la calidad de vida de esta población.

- En criterios de los expertos, mayoritariamente muy adecuada la utilidad del Canal al demostrar accesibilidad y conveniencia, permitiendo a los cuidadores visualizar los contenidos del canal en los distintos dispositivos, en cualquier momento y desde cualquier lugar, los formatos de los videos son atractivo y fácil de entender, especialmente para aquellos con limitaciones de alfabetización o preferencia por el aprendizaje visual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Diabetes - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. 2024 [citado 24 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/diabetes>
2. Durán-Sáenz I, Espinosa-Villar S, Martín-Diez D, Martín-Diez I, Martínez-Valle R, Val-Labaca AE del, et al. Conocimiento, actitud y práctica sobre pie diabético en pacientes o sus cuidadores en cirugía vascular. Gerokomos. 2021;32(1):57-62.
3. República de Cuba. Código de la familia <http://legislacion.sld.cu> [Consultado 25 mayo 2024] Disponible en: <https://www.parlamentocubano.gob.cu/index.php/disponible-anteproyecto-delcodigo-de-las-familias-pdf>
4. OMS. (2002). Envejecimiento Activo: Un marco político. Especialidad Geriatria Gerontología, 37(2), 74-105. 2023 [citado 26 de mayo del 2024]. Disponible en: <http://www.envejecimientoactivo2012.net/Menu29.aspx>
5. Organización Panamericana de la Salud. (OPS). Pacto Mundial contra la Diabetes Mellitus (DM). [Internet]. 2023 [citado 26 de mayo del 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/14-04-2021-new-who-global-compact-to-speed-up-action-to-tackle-diabetes>
6. Maraza-Quispe B, Alejandro-Oviedo O, Fernández-Gambarini W, Cisneros-Chavez B, Choquehuanca-Quispe W. Análisis de YouTube como herramienta de investigación documental en estudiantes de educación superior. publicaciones. 15 de mayo de 2020;50(2):133-47.
7. Colegio de Enfermeras de Costa Rica - YouTube [Internet]. [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.youtube.com/>
8. PIE DIABÉTICO - FISIOPATOLOGÍA Y CLASIFICACIÓN [Internet]. 2019 [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=oE-RAzqz_Zo
9. Pie diabético, una de las complicaciones más temidas de esta enfermedad: Issste [Internet]. 2023 [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=ubdGJfLN8mY>
10. Sesión 5: Pie diabético [Internet]. 2021 [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=ypZxGZyaV8w>

11. HERIDAS: PIE DIABÉTICO Y CÓMO PREVENIRLO [Internet]. 2021 [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=4_stLw_Nx3U
12. Prevencion y cuidado pie diabetico [Internet]. 2013 [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=q1fEjrRz1BE>
13. Pie diabético. Prevención y cuidados. [Internet]. 2013 [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=ePB9ObqT1xE>
14. Dr Alejandro Ayón Guzmán. Enfermedad arterial periférica en pie diabético [Internet]. 2023 [citado 10 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=zCbzHp0WonM>
15. **Irene Moore Betty**. Serie para cuidadores familiares , cuidado de pie diabetes prevencion y tratamiento . 2017 <https://videos.aarp.org> › detail › video › serie-para-cuidadores.
16. Centro de ayuda de Hootsuite [Internet]. [citado 24 de mayo de 2024]. Métricas de YouTube. Disponible en: <https://help.hootsuite.com/hc/es-es/articles/5679245847963-M%C3%A9tricas-de-YouTube>
17. Larrañaga A. El modelo educativo tradicional frente a las nuevas estrategias de aprendizaje [Internet] [masterThesis]. 2012 [citado 24 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/614>